

Nombre de la práctica:

**Plataforma de aprendizaje electrónico de la Oficina Central Anticorrupción**

País:

**Polonia**

Categoría de la práctica:

- Formación



**Contacto:**

- Oficina Central Anticorrupción
- <https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>
- [bip@cba.gov.pl](mailto:bip@cba.gov.pl)
- [pomoc\\_elearning@cba.gov.pl](mailto:pomoc_elearning@cba.gov.pl)

### **Riesgos de fraude contrarrestados**

- Conflicto de intereses.
- Elusión o manipulación de procesos de contratación pública.
- Doble financiación.
- Colusión.
- Manipulación de costes de proyectos.
- Otros.

### **Contexto y objetivo(s)**

La Oficina Central Anticorrupción (CBA) de Polonia es un organismo gubernamental especial con competencias policiales y de supervisión. El objetivo de la CBA es luchar contra la corrupción en los sectores público y privado, en especial en instituciones gubernamentales y gobiernos locales y, más en general, en todas las actividades que ponen en peligro el interés económico del Estado. La CBA da trabajo actualmente a 1 194 agentes y 166 empleados públicos.

Sobre la base de la necesidad urgente de formación sobre lucha contra el fraude que se identificó durante la investigación de asuntos de fraude, y de la amplia experiencia adquirida, la CBA decidió invertir en la creación de formación sobre lucha contra el fraude.

La plataforma de aprendizaje electrónico (<https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/>) es la primera plataforma pública y gratuita sobre lucha contra la corrupción de Polonia que ofrece cursos de formación en anticorrupción para todos aquellos interesados en el tema de la corrupción, en particular para empleados públicos, emprendedores y estudiantes.

El primer trabajo conceptual sobre su fundación comenzó en 2012, junto con la presentación de una solicitud de subvención de la Comisión Europea. Se formularon los siguientes supuestos:

- la plataforma operará durante treinta meses,
- en ese tiempo, 4 500 personas recibirán formación.

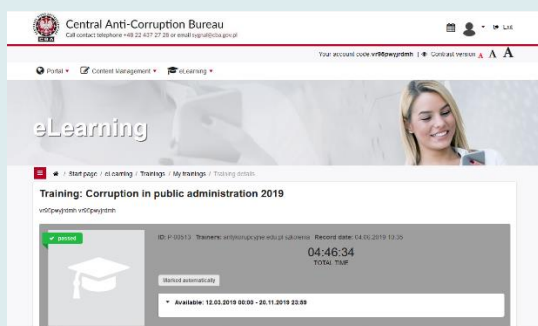
La plataforma de aprendizaje electrónico de la Oficina Central Anticorrupción comenzó a funcionar el 21 de mayo de 2014. Esta fue la primera plataforma de internet accesible a escala general en Polonia con sesiones de formación sobre lucha contra la corrupción. El acceso a esta plataforma de internet está supeditado a que los nuevos usuarios se registren por sí mismos. El usuario define el nombre y la contraseña que le permite acceder al sistema.

### **Descripción de la práctica**

Las sesiones de formación estaban destinadas a llegar al grupo más amplio posible de destinatarios, de forma que los conocimientos sobre las amenazas de corrupción y la lucha contra la corrupción pudieran alcanzar todo el espectro de la sociedad. El curso de formación en línea tenía como objetivo sensibilizar en materia de corrupción a empleados públicos, secretarios judiciales, administraciones públicas y empresas. Para ello, el contenido del curso de formación se basó en estudios de caso reales. Como parte de la formación, los participantes aprendieron los posibles comportamientos a adoptar cuando se hace frente a la corrupción. Los participantes también recibieron material de formación más específico por temas preparado por la CBA, tales como recomendaciones sobre procedimientos anticorrupción en los procesos de contratación pública.

La plataforma contiene tres sesiones de formación:

- **Corrupción en la administración pública:** contienen nueve lecciones sobre información básica respecto al marco jurídico e institucional, así como soluciones sistémicas.
- **Corrupción en empresas:** diez lecciones con material general apoyado por ejemplos de comportamiento corrupto, pertinente para el entorno administrativo y económico.
- **Lucha contra la corrupción:** nueve lecciones sobre las consecuencias sociales del comportamiento corrupto en las que se analizó su impacto sobre el Estado y los ciudadanos.



Cada módulo consiste en nueve o diez lecciones. Cada lección tiene aproximadamente una duración de cuarenta y cinco minutos. El curso entero —que consiste en tres módulos— está disponible en dos versiones lingüísticas: polaco e inglés. Cada lección contiene un texto estático y diálogo, escenas animadas, materiales de audio o vídeo y contenidos que provocan debate e interacción. Cada módulo se completa con una prueba de conocimientos. Una vez completada, el participante puede generar un certificado que confirma la conclusión de la formación.

Inicialmente, la plataforma de aprendizaje electrónico se estableció como parte del Programa de Prevención y Lucha contra la Delincuencia apoyado por la Comisión Europea. El presupuesto inicial para implantar una plataforma de aprendizaje electrónico era de aproximadamente 180 000 EUR. Esto incluía honorarios de expertos externos y desarrolladores de *software* informático. El equipo original del proyecto estaba formado por:



1. entre tres y seis expertos de la CBA;
2. académicos expertos de la Academia de Policía, que contribuyeron a la creación del contenido del aprendizaje electrónico;
3. desarrolladores informáticos externos para la creación de la plataforma de aprendizaje electrónico, su alojamiento y mantenimiento.

En 2015, tras tres años de ejecución del proyecto, una vez que terminó el proyecto de la Comisión Europea, la plataforma pasó a ser propiedad de la CBA. En ese momento, el equipo de la CBA decidió modernizar y reducir

el contenido de la formación, según las opiniones de los usuarios. Con el desarrollo de la experiencia interna, la CBA ya no necesitó expertos externos para producir el contenido del aprendizaje electrónico y dependió de recursos humanos internos.

En noviembre de 2017, se completó la modernización de la plataforma. La modificación afectó al contenido sustantivo de la versión en polaco, así como a las soluciones tecnológicas del propio sitio web. Desde la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la plataforma de formación de la CBA se ha modificado de nuevo para cumplir con la nueva normativa. Desde el 25 de mayo de 2018, no recopila o procesa datos personales. En marzo de 2019, se modernizó la formación de la versión en inglés.

La actualización del aprendizaje electrónico tuvo como objetivo hacerlo más visual, compacto e interactivo. El equipo utilizó las últimas soluciones informáticas de aprendizaje electrónico, que incluyen animaciones, textos con voz en off y pruebas para verificar los conocimientos de los usuarios. La actualización de los cursos de aprendizaje electrónico tuvo lugar entre 2016 y 2017, con un presupuesto total de 80 000 EUR. La decisión de no implicar a expertos externos, así como de no recopilar y gestionar datos personales desde mayo de 2018, redujo drásticamente el coste de la actualización y permitió unos costes de mantenimiento reducidos (aproximadamente 650 EUR al mes).

## **Características particulares**

El aprendizaje electrónico de la CBA, puesto en funcionamiento por primera vez en mayo de 2014, fue la primera plataforma gratuita de aprendizaje electrónico de Polonia, accesible con un nombre de usuario y una contraseña. Desde la actualización de mayo de 2018, no son necesarios datos personales para registrarse en la formación de aprendizaje electrónico, lo que la hace incluso más accesible.

El aprendizaje electrónico sobre anticorrupción de la CBA cuenta con varias características únicas que contribuyeron a su éxito y adopción amplia:

1. acceso gratuito al aprendizaje electrónico;
2. módulos temáticos breves que podían completarse en entre cuarenta y cinco minutos y una hora;
3. contenido muy compacto y específico, pertinente para los empleados públicos y dirigido al contexto normativo internacional y polaco;
4. alcance internacional con las versiones en polaco e inglés del aprendizaje electrónico;
5. aprendizaje electrónico basado en los últimos avances informáticos;
6. mejora de la accesibilidad con la posibilidad de leer y escuchar los materiales (funciones de accesibilidad específicas para personas discapacitadas), amplio uso de herramientas interactivas como animaciones y pruebas;
7. posibilidad de recibir un certificado de la CBA tras completar el curso.

## **Balance y resultados**

Solo tres meses después de que se pusiera en funcionamiento la plataforma de aprendizaje electrónico, 4 500 personas estaban ya registradas (el objetivo inicial para los treinta meses de funcionamiento). Tras doce meses, esta cifra ascendió a 22 000.

Con el objetivo de difundir información sobre la plataforma de aprendizaje electrónico, se adoptaron distintas medidas promocionales. En primer lugar, se envió una breve nota a los medios de comunicación con la descripción del proyecto. En segundo lugar, la CBA envió cartas a los ministerios, otras instituciones centrales y universidades en las que informaba e invitaba a profesores, investigadores y estudiantes a participar en los cursos. Poco después, se envió la información sobre la puesta en marcha de la plataforma a todas las agencias e instituciones gubernamentales centrales, las oficinas provinciales y las oficinas de los jefes de policía de las provincias de Polonia. Después, antes del comienzo del curso académico, se envió la información sobre la plataforma y los cursos a los rectores de las universidades que enseñan sobre seguridad nacional. Por último, se promocionó la formación en línea durante una formación presencial impartida por la CBA.

La CBA ha promocionado activamente la versión en inglés de la plataforma en línea entre las autoridades anticorrupción de Europa y ha compartido la información con la plataforma de expertos de Europol, Socios

Europeos contra la Corrupción, la red europea de puntos de contacto contra la corrupción, el Grupo de Estados contra la Corrupción (GRECO) y otras autoridades. Para seguir aumentando el uso de la plataforma, la CBA publica con regularidad publicaciones en redes sociales con el número de usuarios registrados en el curso de aprendizaje electrónico.

**En la actualidad**, la plataforma cuenta con **186 361 miembros** que han participado en al menos uno de los cursos de formación. Aunque la versión actual de la formación no recopila datos sobre el país de los usuarios, la versión anterior registró la participación en la formación en inglés de ciudadanos de Chequia, Eslovaquia, Moldavia, Ucrania, Lituania, Letonia, Estonia, el Reino Unido y Austria.

El número de usuarios varía según la formación en la que se inscriben:

Formación	Usuarios, versión en polaco	Usuarios, versión en inglés
Corrupción en la administración pública	102 984	250
Corrupción en empresas	33 610	152
Lucha contra la corrupción	44 689	261

La CBA tiene planes para seguir desarrollando la plataforma:

1. crear una aplicación móvil para hacer que la información sea incluso más accesible;
2. desarrollar nuevos cursos de aprendizaje (paneles) sobre cumplimiento e integridad;
3. desarrollo un programa para formar a formadores.

En última instancia, la CBA tiene como objetivo crear una plataforma universal internacional de aprendizaje electrónico, que permita a los países tener complementos nacionales, y producir así contenido específico para las necesidades y especificaciones nacionales normativas en distintas lenguas.

## Principales factores de éxito

Seis años de funcionamiento de la plataforma de aprendizaje electrónico han permitido llegar a cabo un estudio exhaustivo de los principales factores de éxito:

1. un entorno normativo específico. La Estrategia Nacional de Lucha contra la Corrupción de Polonia obligó a las autoridades públicas a proporcionar formación en temas de anticorrupción a todos los empleados. Esto sacó a la luz la gran necesidad de una oferta formativa. La plataforma gratuita de formación en línea llegó en el momento adecuado para abordar esas necesidades;
2. el debate público sobre corrupción en la sociedad polaca, en concreto entre los jóvenes, aumentó el interés en el tema y la adopción de la iniciativa;
3. el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje electrónico permitió a jóvenes y estudiantes beneficiarse de ella;
4. formato atractivo de la formación: los cursos breves, visuales e interactivos, divididos en temas, fueron bien recibidos por los usuarios;
5. los usuarios valoran el certificado de finalización y en la actualidad incluso algunos equipos de recursos humanos lo exigen debido a la obligación de completar la formación requerida por los empleados;
6. a nivel interno, el éxito del programa de aprendizaje electrónico depende de la capacidad y los conocimientos de los expertos de la CBA y el acceso a una base de datos de estudios de caso de fraude y buenas prácticas, así como el acceso a datos históricos para predecir tendencias de fraude y proponer contenido relevante a los usuarios sobre fraude en Polonia y riesgos de corrupción.

## **Retos enfrentados y enseñanzas extraídas**

1. La inversión inicial para desarrollar el curso de aprendizaje electrónico fue bastante alta y pudo cubrirse con solo un proyecto de la Comisión Europea.
2. El contenido de la primera versión del aprendizaje electrónico era muy denso para el usuario: se ponía demasiado énfasis en números y datos y requería una media de tres días para completar un bloque de formación. Los usuarios consideraban que requería demasiado tiempo.
3. La gestión de los datos personales necesitaba demasiado tiempo y presupuesto. Por tanto, la CBA decidió no recopilar datos personales de los usuarios en la versión actualizada de la plataforma de aprendizaje electrónico.
4. La capacidad interna y los conocimientos del equipo que pone en marcha el aprendizaje electrónico es fundamental para su éxito. Para el éxito de la puesta en marcha, la CBA estima las siguientes necesidades del equipo (según el grupo objetivo de usuarios): formador en anticorrupción, investigadores experimentados, agentes encargados del cumplimiento, expertos en campos específicos, expertos informáticos e incluso psicólogos, para adaptar el contenido y el formato a la capacidad de atención de los usuarios.

## **Potencial de transmisibilidad**

1. El contenido de la plataforma de aprendizaje electrónico debe basarse en las necesidades nacionales y el marco normativo. La CBA ha trabajado con las autoridades de Moldavia, Macedonia del Norte, Eslovaquia y Lituania para transferir los conocimientos sobre la plataforma de aprendizaje electrónico y, en algunos casos, compartir el mecanismo virtual en el que se basa la solución informática de la formación (por ejemplo, Moldavia y Lituania). Sin embargo, cabe señalar que el contenido de la formación debe adaptarse a cada país y cada grupo objetivo específico.
2. El establecimiento inicial de la plataforma es caro y requiere tiempo. La experiencia de la CBA muestra que el desarrollo de una plataforma de aprendizaje electrónico requiere el trabajo de un equipo de expertos, tanto internos como externos.
3. El éxito de la versión en inglés de la plataforma de aprendizaje electrónico de la CBA sugiere que en otros países de la Unión Europea se necesitan herramientas similares.